

Gestión del Servicio de limpieza



HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL

María Fátima Prado

Estructura hospitalaria:

INTERNACIÓN GENERAL: 124 CAMAS

86 Adultos
18 Maternidad
20 Pediátricas

CUIDADOS INTENSIVOS: 72 CAMAS

13 Neo.
5 Nursery
21 UCC
15 UTI
10 UTIP
6 TAMO Adu.
2 TAMO Ped.

UNIDADES DE TRÁNSITO: 88

17 Unidades Observación
10 Camas Urgencias
1 Shock Room
13 Recuperación Cirugía Amb.
11 Recuperación Anestesia
12 Hospital de Día
6 Hemodinamia / Endoscopia
6 Hemoterapia

**Internación:
196 camas**

10
quirófanos

2 salas
de
parto

Estadísticas de actividad

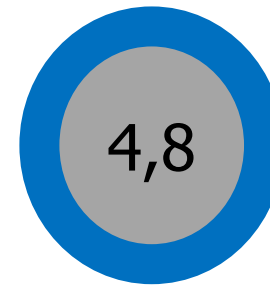
- **Altas**

10.205 año / 850 mes

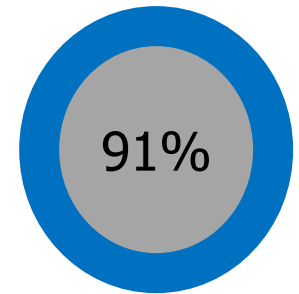
- **Cirugías**

15.463 año / 1.289 mes

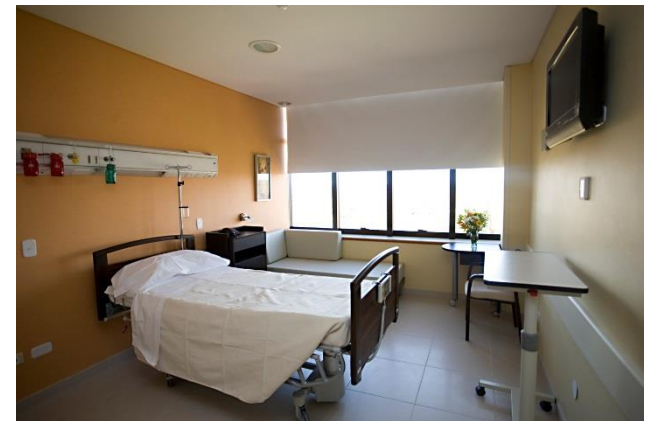
Estadía
promedio



Ocupación
promedio



Cirugías Ambulatorias	Cirugías Internación
62%	38%



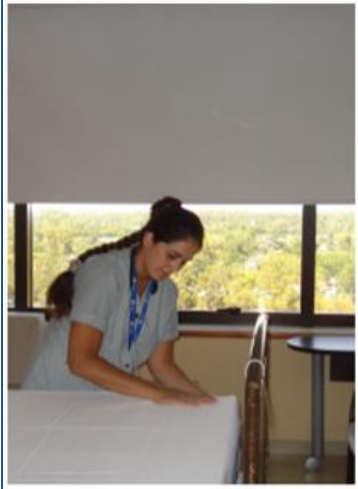
Centros periféricos:

Gestión:

- Personal: empresa tercerizada. Capacitación, documentación, etc.
- Protocolos limpieza y desinfección. Insumos.
- Manejo de químicos
- Residuos
- Fumigación
- Presupuesto// Gastos.



Dotación en el hospital



.Jefa
.Supervisora
.6 Coordinadoras
96 Limpiadoras
5 recolectores
residuos



T. Mañana: 29
T. Tarde: 29
T. Noche: 8 y 8
FR: 22



**Empresa
externa**
1 Coordinador
15 limpiadores

ORGANIZACIÓN



Distribución del personal en sectores

- Rutinas de trabajo
- Registros



Reuniones breves al comienzo de cada turno

- Recordar protocolos
- Motivación



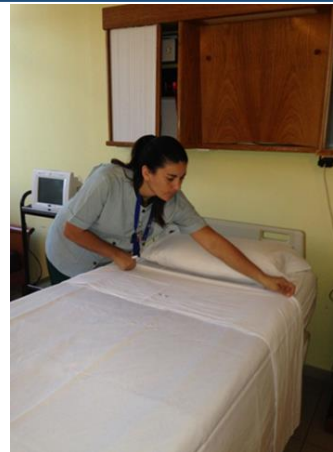
Coordinadora del turno

- Recorrer sectores
- Supervisar altas, aislamientos, cuartos de limpieza.

Sectores:

	Area 01	Area 04	Area 02	
6	Hospital	Hospital	obra gruesa	
5	Hospital	Hospital	FCB	
4	Hospital	Hospital	FCB / HUA	
3	Hospital	Hospital	Consultorios	
2	Hospital	Hospital	Consultorios	
EP	Entrepiso técnico	Hospital	Hospital / Oficinas - salas técnicas	
1	Hospital	Hospital	FCB	Area 07
PB	Hospital	Hospital	FCB	07 mantenim.
SS	Hospital	Hospital	Hospital	07 mantenim.
		Area 08		
PB		08 Hospital	Acceso	
SS		08 Hospital	Emergencias	

**Pisos de Internación:
de 32 a 48
camas.**



Zonas
1 6º piso
2 6º piso
3 6º piso
4 6º Obst.
5 5º Int. Ped.
6 5º Intern
7 5º Neo
8 4º piso
9 4º piso
10 4º piso
11 4º piso
12 3º Int Gral
13 3º TAMO
14 3º UTIM
15 2º UCO 201 a 208
16 2º UCO 209 a 215
17 UCI
18 Ambulatorios
19 Qx
20 Qx
21 Qx
22 Qx
23 Planta baja
24 Laboratorio
25 SS ERPed.
26 SS ERAd.
27 SS Imágenes
28 SS Imágenes
29 SS Medic Nuclear

Office de limpieza en cada sector

- Insumos y elementos de trabajo
- Instructivo resumido
- Algunos protocolos
- Fichas técnicas productos
- Registros de limpieza diaria y periódica



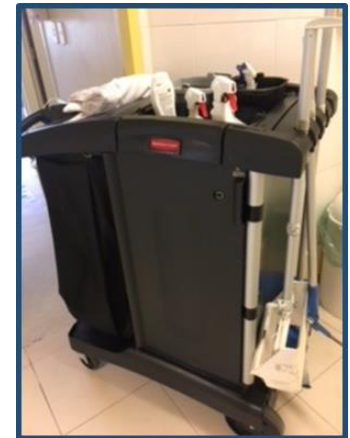
Sistema de limpieza

- Paños descartables: 1 por habitación impregnado del limpiador desinfectante; anteriormente: 1 paño/habitación y se lava.
- Pisos: mopas de microfibras: 1 por habitación. Se lavan.



Productos químicos-desinfectantes:

- Desinfectante: Amonio cuaternario.
Dilución diaria.
- Cloro al 10 % para CD y altas
(granulado en sobres). Dilución diaria.
- Otros: limpia vidrios, quita sarro.



Supervisión:

- Recorridas diarias: control visual
- Auditorias mensuales: medibles.
 - Baños públicos
 - Limpiezas periódicas
 - Nivel de limpieza en habitaciones
 - Quirófanos
 - Manipulación de residuos
 - Manejo de químicos
 - Control de habitaciones



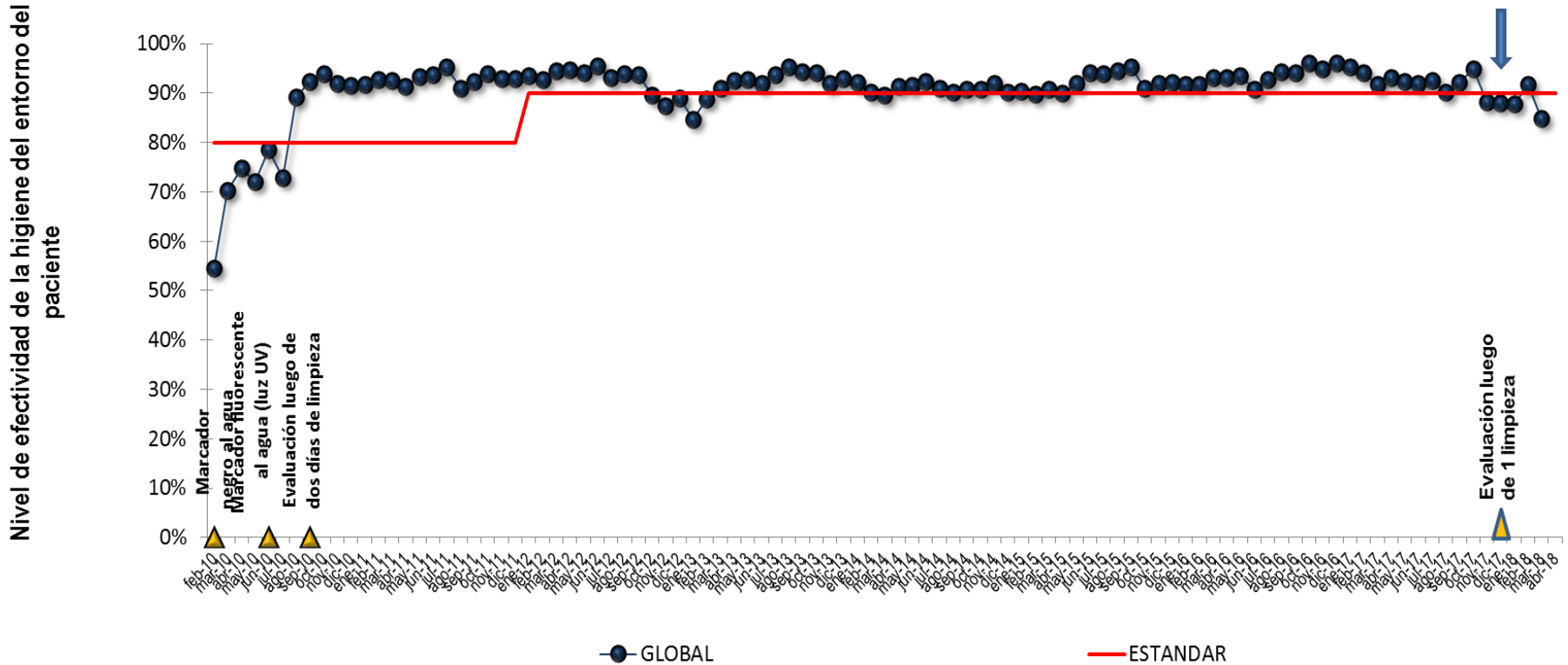
Tablero de calidad

- * identificación de sustancias químicas y fecha vencimiento
- * efectividad de la limpieza
- * residuos patogénicos/ pacientes
- * Limpieza quincenal de heladeras

Tablero de Calidad del Servicio de Limpieza y residuos														
Estándar	Programa	Integración a los objetivos Institucionales de C&S	Métricas	Meta	Tolerancia	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18
FMS 5	Manejo de materiales peligrosos y residuos	Cultura de seguridad	Identificación correcta de sustancias de limpieza/total materiales de limpieza auditados	90%	85%	97%	87%	90%	90%	93%	87%	93%	90%	92%
FMS 5	Manejo de materiales peligrosos y residuos	Eficiencia	Kilos de residuos generados por días cama	4k	>= 5k	4.31	3.90	3.68	4.10	3.97	4.02	3.80	3.84	4.04
PCI	Control de infecciones	Reducir el riesgo de infecciones	Tasa Gráfico Limpieza Mes!A1	90%	85%	93%	90%	92%	95%	88%	88%	88%	92%	85%
PCI	Control de infecciones	Reducir el riesgo de infecciones	Registros limpieza heladeras !A1	95%	90%	82%	88%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%

Mediciones con marcas UV

Evolución del nivel de limpieza en las Unidades-Paciente en UCIs y Sala General



Indicadores del nivel de limpieza

Se comienza a medir después de 1 limpieza de realizar las marcas.

2018

	Turno	UCI	UCO	UCIPED/TAM O/UCINPED	NEO	UCINTEA 3er piso	5° PISO
ene-18	TM	93	71	98	92	85	94
feb-18	TM	91	82	96	96	78	84
mar-18	TM	83	88	96	96	94	84
abr-18	TM	84	89	88	93	85	67
may-18	T/M T/T	100	87	86	97	80	86
jun-18							
jul-18							
ago-18							
sep-18							
oct-18							
nov-18							
dic-18							
Habitaciones		6	6	6	6	6	6
Marcas/hab		16	16	16	16	16	16
Total marcas		96	96	96	96	96	96

Selección e inducción del personal:

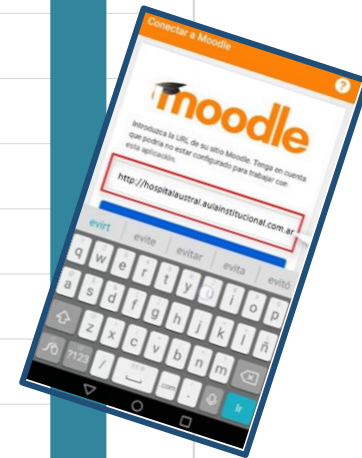
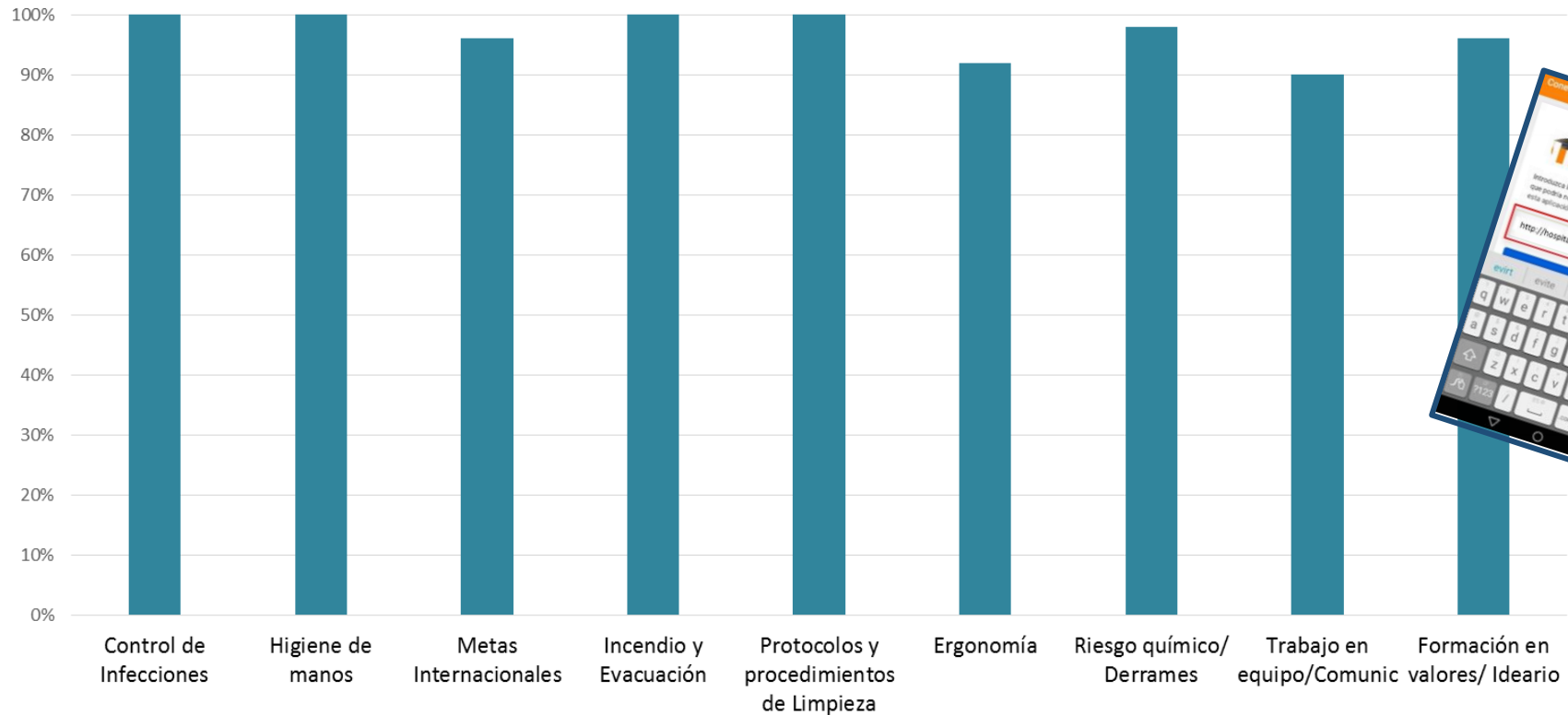
- Entrevistas. Contratación.
- Inducción institucional al ingreso
- Inducción al puesto: 15 días
- Evaluación inicial: a los 2 meses
- Evaluación de desempeño. Objetivos anuales



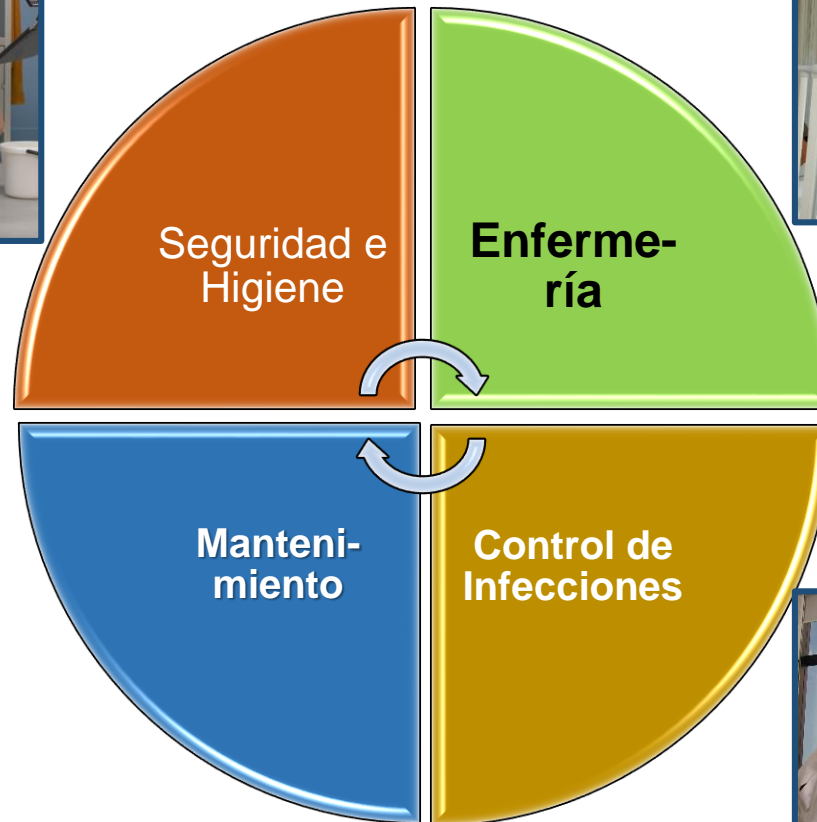
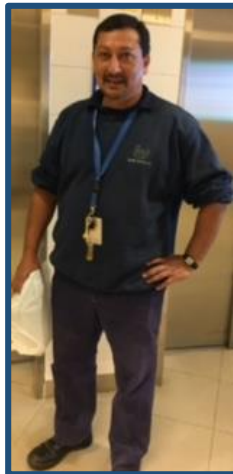
Capacitaciones:



Capacitación 2017



Departamentos con los que más se interactúa:



Próximo objetivo:

- Sistema de gestión digitalizado para optimizar los recursos y contar con la información necesaria en tiempo real que sirva para el análisis y mejora de procesos.
- Que incluya:
 - Protocolos de Limpieza
 - Registro de tareas
 - Fichas técnicas de los productos
 - Registro de altas
 - Comunicación con los Coordinadores, pedidos a depósito, etc.



Muchas gracias!
